



PORSCHE

Devoluciones

(1) ¿Puedo devolver un artículo que he pedido?

Desafortunadamente no aceptamos cambios ni devoluciones en nuestros productos. Antes de enviarte la orden revisamos detalladamente la mercadería para que te llegue en óptimas condiciones. Nuestra asesora de servicio al cliente te hará una llamada para reconfirmar detalles del pedido, en este lapso de tiempo puedes cambiar tallas, colores, estilos para estar más seguro con tu compra. Además reconfirmaremos datos de dirección de envío y persona responsable de recibir tu orden.

(2) ¿Qué pasa si mi pedido se envió incompleto o recibí el artículo equivocado?

Si recibes una orden incompleta o si se envió el artículo incorrecto, nos lo puedes hacer saber. Nuestra representante de Servicio al Cliente está disponible para ayudarte de lunes a viernes de 8 am a 5 pm y los sábados de 9 am a 12 m al teléfono 2248-8351. Corregiremos con mucho gusto el error y te enviaremos los artículos faltantes o el producto originalmente pedido. Adicional, antes de cerrar el paquete de tu pedido, nuestra ejecutiva de Atención al Cliente te enviará imágenes de los artículos de tu orden por correo electrónico para confirmar que llegará completa tal cual se pidió.